

CONDIZIONI DI LOCAZIONE

I.Oggetto

Sulla base del contratto –e dei suoi allegati che ne fanno parte integrante- ANTEK concede in locazione i sistemi di telecomunicazione elencati nell'allegato A (di seguito i "Beni"). Il Locatario senza eccezioni accetta le condizioni del presente contratto, nessuna esclusa. Si prevede che il locatario–sulla base di questo medesimo contratto- possa emettere una serie di "Richieste di Locazione". Con ciascuna di tali richieste il Locatario accetta tutte le condizioni del presente contratto. Questo contratto **NON CONCEDE AL LOCATARIO ALCUN DIRITTO A PRETENDERE LA CONCESSIONE INDISCRIMINATA DI BENI IN LOCAZIONE**; la concessione è oggetto di insindacabili decisioni di ANTEK srl a seguito delle singole richieste provenienti dal pretendente locatario. Questo contratto annulla e sostituisce ogni eventuale contratto precedente avente analoghi fini.

II.Divieto di cessione del contratto- divieto di sublocazione

Il presente contratto non è cedibile a terzi senza approvazione scritta della società ANTEK srl. E' vietato sublocare i beni ottenuti a noleggio.

III.Durata

- 1.il contratto ha durata di tre anni, in seguito rinnovabile anche tacitamente per periodi di un anno.
- 2.le locazioni devono avere la durata minima di dodici mesi. In caso di recesso anticipato, il Locatario dovrà corrispondere alla ANTEK -per gli apparati di cui cessa la locazione- una penale pari al 50% dei canoni mensili per i mesi mancanti per arrivare ai dodici mesi.
3. La eventuale cessazione ha effetto con la integrale restituzione ad ANTEK dei beni locati.

IV.Decorrenza delle locazioni;

- 1.le locazioni decorrono dal giorno della uscita degli apparecchi dal magazzino Antek. Fa testo la data di presa in consegna da parte di chi provvede al recapito. Salvo che la consegna non avvenga a cura di ANTEK o suoi delegati, i beni viaggiano a rischio e pericolo del Locatario.
- 2.I contributi una-tantum di installazione ed attivazione –così come le cauzioni- sono dovuti a partire dalla data di decorrenza della relativa locazione.

V.Consegna, conservazione, custodia e riconsegna dei beni

I beni vengono spediti da ANTEK direttamente agli indirizzi indicati dal Locatario, ove essi verranno installati. Il Locatario si obbliga ad adempiere i seguenti adempimenti:

- 1.conservare i beni con cura.
- 2.garantire i requisiti per il corretto collegamento e funzionamento dei beni, in particolare:
 - a) che gli impianti elettrici siano a norma delle vigenti leggi
 - b) che le condizioni ambientali (temperatura, umidità, pulizia) siano assimilabili a quelle di un comune ufficio.
- 3.non rimuovere o alterare i segni che ANTEK appone sui beni locati per attestarne la proprietà.
- 4.mantenere i beni locati liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame. Qualora ciò avvenga, il Locatario è responsabile di ogni danno o spesa che derivi da questa sua inadempienza.
- 5.chiedere ed ottenere un preventivo consenso scritto da parte di ANTEK qualora si dovesse provvedere al trasloco dei Beni al di fuori della sede contrattualmente indicata.
- 6.in caso di perdita o danneggiamento totale o parziale dei beni, la ditta utente-finale deve indennizzare ANTEK a sua semplice richiesta. L'indennizzo deve coprire anche le spese accessorie di disinstallazione e nuova installazione/attivazione. I beni devono esser considerati perduti se la ditta utente-finale non è in grado di riconsegnarli entro dieci giorni dalla richiesta da parte di ANTEK.

7.a semplice richiesta di Antek srl, il Locatario si impegna a riconsegnare ad Antek i beni ad questa ottenuti. Qualora il comodatario non rispettasse i tempi ed i modi stabiliti, ANTEK ha il diritto di provvedere autonomamente al recupero dei beni locati e di procedere all'incasso immediato dei costi di recupero, oltre al corrispettivo degli eventuali canoni di locazione ancora dovuti.

VI. Attività di installazione ed attivazione

Il Locatario provvede a sua cura e spese all'installazione dei beni per il locatario nel luogo contrattualmente stabilito.

VII. Garanzia

1. Per tutta la durata del noleggio i prodotti godono della garanzia contro eventuali difetti di fabbricazione. L'eventuale sostituzione o riparazione dei prodotti e/o loro parti in garanzia è gratuita.
2. Gli apparecchi guasti saranno immediatamente sostituiti con altri equivalenti, oppure riparati. Gli apparati saranno spediti direttamente all'utente finale in porto franco. Il Locatario si impegna a restituire ad Antek via corriere GLS in porto assegnato l'apparato guasto entro tre giorni di calendario. Non ottemperando si dichiara ora per allora d'accordo alla inclusione nel noleggio degli apparati non restituiti.
3. La procedura per la richiesta ed ottenimento della assistenza tecnica hardware è indicata nell'allegato "assistenza tecnica".
4. Oltre a quelle previste dal presente accordo Antek non provvede alcuna altra garanzia diretta e/o indiretta. La valutazione di adeguatezza degli apparati Antek alle esigenze del Locatario è responsabilità esclusiva del partner. Antek non potrà essere considerata responsabile di progetti ed installazioni che non siano stati formalmente garantiti dalla Direzione Tecnica della stessa Antek, di volta in volta, con apposita dichiarazione scritta e sottoscritta.
5. Le illustrazioni, gli schemi ed i dati contenuti nella documentazione dei prodotti Antek sono da considerarsi indicativi e non vincolanti. Le specifiche tecniche sono soggette a variazione senza preavviso. Resta inteso che, a seguito di conferma d'ordine da parte di Antek, i prodotti inviati da Antek saranno conformi alle specifiche dei prodotti ordinati.

VIII. Assistenza al locatario da parte di Antek

1. I servizi di assistenza tecnica e la fornitura dei ricambi da parte di ANTEK sono condizionati alla assenza di scoperti amministrativi, quindi sono disponibili solo in caso di puntuale pagamento di tutte le fatture di Antek.
2. Il help-desk di ANTEK è al servizio dei tecnici del locatario. Il servizio è gratuito per le attività di ordinaria amministrazione ed in caso di attività correlate alla individuazione e correzione di difetti dell'hardware e del software ABILIS. Gli altri servizi saranno erogati nei limiti delle possibilità ed alle tariffe Antek vigenti.
3. In caso di guasto di apparecchiature in proprio possesso il Locatario avrà diritto ad ottenere la riparazione o la sostituzione delle parti guaste entro il limite di cinque giorni lavorativi. Le spedizioni si intendono franco laboratorio ANTEK.
4. Ogni obbligo di assistenza da parte di ANTEK viene automaticamente a cessare -senza necessità di notifica alcuna- qualora il Locatario effettui o faccia effettuare modifiche sull'hardware o sul software ABILIS. Fermo restando il diritto di ANTEK di continuare a percepire il canone senza interruzioni e per intero, il servizio di assistenza potrà riprendere solo previo sopralluogo e ripristino da parte di tecnici incaricati da ANTEK.
5. Le modalità del servizio di assistenza tecnica da parte di ANTEK sono elencate in allegato.

IX. Condizioni economiche

1. I corrispettivi dei noleggi e dei servizi e le modalità di fatturazione e pagamento sono indicati nelle

offerte commerciali.

2.I canoni sono dovuti pro-die dal giorno di decorrenza della locazione.

3.Eventuali pagamenti parziali vengono contabilizzati da ANTEK prioritariamente a copertura delle indennità di mora, poi in conto ai canoni dovuti.

4.La mancata utilizzazione dei Beni per cause non dipendenti dalla ANTEK, non esonera il Locatario dall'obbligo di corrispondere i canoni di noleggio, né gli attribuisce titolo alcuno ad indennizzi o risarcimenti.

5.il Locatario non ha diritto di sospendere o ritardare i pagamenti convenuti, neppure nel caso di controversia con ANTEK.

X. Cauzione

ANTEK ha il diritto di condizionare l'approvazione della richiesta di Locazione all'incasso di una cauzione a garanzia della buona conservazione dei beni, nonché della puntuale restituzione dei beni a fine noleggio. La cauzione può essere eventualmente sostituita da una fidejussione bancaria di importo e valore equivalente. In tale ultimo caso, ad ANTEK spetta il diritto di gradimento delle garanzie fidejussorie.

XI. Sospensione delle consegne e dei servizi

ANTEK ha diritto di sospendere i servizi e di disattivare gli apparecchi locati qualora il Locatario:

- a. utilizzi i beni locati per scopi illegali o fraudolenti;
- b. perda, per qualsivoglia ragione, i presupposti amministrativi necessari per l'esercizio della propria attività;
- c. sia in mora coi pagamenti;

Nei detti casi di sospensione del servizio, il Locatario dichiara ora per allora che ANTEK ed i suoi collaboratori non saranno a nessun titolo tenuti responsabili per eventuali danni, diretti ed indiretti, che possano esser sofferti in conseguenza di dette sospensioni.

XII. Risoluzione

1.Il presente Contratto si risolve automaticamente senza necessità di formale disdetta, preavviso o messa in mora per iniziativa di una parte, qualora l'altra parte sia assoggettata a procedura fallimentare o concorsuale.

2.E' facoltà del Locatario risolvere il contratto in caso di disservizio della ANTEK, nei casi indicati ai paragrafi numero 8-Garanzie e numero 9 – Assistenza Tecnica.

3.E' facoltà di ANTEK risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:

ritardo, protrattosi per oltre un mese, nel pagamento delle fatture Antek.

inadempienza delle obbligazioni contrattuali, ivi inclusa la disponibilità di personale qualificato per installare ed assistere con cura i propri utenti finali.

iscrizione di protesti cambiari a carico del Locatario; instaurazione nei suoi confronti di procedure esecutive mobiliari o immobiliari; adozione a suo danno di misure giudiziarie cautelari.

Verificandosi uno dei casi di cui sopra, il Locatario dovrà corrispondere ad ANTEK tutti i canoni già maturati e non ancora pagati; ed ha il dovere di restituire ad ANTEK tutti beni ottenuti in locazione entro trenta giorni dalla comunicazione di risoluzione, ai sensi dell'articolo 646 CP.

XIII. Restituzione dei beni

Alla scadenza del Contratto, il Locatario restituisce immediatamente i Beni, curando che siano in condizioni di perfetta efficienza e conservazione, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso. In caso di danneggiamento Antek addebita la riparazione alle tariffe di assistenza hardware, come da allegato B e suoi aggiornamenti. Solo con il pagamento di ogni somma dovuta cessa ogni dovere del Locatario verso ANTEK.

I prodotti viaggiano sempre sotto la responsabilità ed il rischio del mittente.

XIV. Diritti di sfruttamento commerciale e proprietà intellettuale

il presente rapporto contrattuale non conferisce al Locatario e/o ai suoi utenti finali alcun diritto di sfruttamento commerciale oppure di partecipazione alla proprietà intellettuale dei sistemi e delle apparecchiature concesse in uso.

ANTEK resta piena ed esclusiva titolare dei diritti di licenza sulle apparecchiature e relativo software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.

Il software e le informazioni eventualmente fornite al Locatario insieme ai beni locati vengono concessi da ANTEK in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile.

XV. Tutela dei dati personali

Con la sottoscrizione del presente Contratto il Locatario, debitamente informato ai sensi di legge, in virtù dell'articolo 10 L. 675/96 e successive modificazioni o integrazioni, dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti di cui all'articolo 13 L. 675/96, e presta espressamente il proprio consenso al trattamento dei propri dati, direttamente o indirettamente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 11 L. 675/1996, in conformità con quanto previsto dall'articolo 4 D.Lgs 171/98 per le finalità inerenti all'oggetto del presente Contratto ed ai sensi della normativa speciale applicabile. Il titolare del trattamento dei dati personali è ANTEK. ANTEK si obbliga a tutelare la riservatezza di detti dati, a non comunicarli a terzi ed a non utilizzarli per scopi diversi da quelli relativi al presente contratto.

XVI. Comunicazioni

La corrispondenza tra le parti fa fede solo quando è in forma scritta ed esiste prova dei modi e tempi di notifica dei messaggi.

XVII. Riferimenti normativi

Per tutto quanto non disciplinato dal presente contratto, sono applicabili le norme di cui all'art. 1571 e seguenti c.c. in tema di locazione di beni mobili.

XVIII. Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, le Parti riconoscono fin d'ora la competenza esclusiva del Foro di Mantova.

ALLEGATO B - Condizioni economiche

B1. PREZZI

Le condizioni economiche sono basate sui prezzi di listino del listino corrente al momento della accettazione dell'ordine. NB: i prezzi sono soggetti a variazione periodica.

B2. "UNA TANTUM",

Costo fisso "una tantum" (costo amministrativo della pratica di noleggio)

Per ciascun sistema abilis di nuova consegna

Per ciascuna variazione degli aspetti amministrativi della singola locazione

Per variazione della composizione di un sistema già consegnato

B3. CANONE MENSILE DI NOLEGGIO E RISCATTO FINALE

- durata minima 36 mesi con riscatto 1% :

canone mensile = prezzo di acquisto * 0,040

B4. CAUZIONE

In caso di noleggio Antek si riserva il diritto insindacabile di richiedere una cauzione a garanzia del bene locato.

B5. CORRISPETTIVI dei servizi di ASSISTENZA TECNICA

COSTO DEI SERVIZI: eventuali servizi o consulenze straordinarie vengono consuntivati, contabilizzati e fatturati con cadenza mensile. Il costo orario della teleassistenza Antek è attualmente pari a 90 Euro per ora+IVA con calcolo preciso al minuto. La maggior parte delle operazioni si svolge in tempi molto rapidi.

COSTO DELLE RIPARAZIONI: per la sostituzione/riparazione di prodotti guasti sarà addebitato à forfait un costo pari al 30% del prezzo di listino (all'utente finale) del prodotto.

NB: la assistenza tecnica "hardware" e la assistenza tecnica "software" ORDINARIA sono incluse nel canone di noleggio.

B6. COSTI ACCESSORI

Eventuali opere straordinarie di progettazione, configurazione e teleinstallazione a cura di Antek devono essere contrattualmente pattuite, non possono essere pretese.

B7. PAGAMENTI

I pagamenti si intendono inderogabilmente entro 30 giorni data/fattura per mezzo di RID oppure Bonifico Bancario.

ALLEGATO C – ASSISTENZA TECNICA

C1.DEFINIZIONE

L'assistenza tecnica fornita da Antek consiste in:

Riparazioni e Sostituzioni dell'Hardware, servizio prestato esclusivamente presso il laboratorio di Antek srl, via Manzoni 49, 46047 Porto Mantovano

Teleassistenza, prestata per mezzo delle reti di telecomunicazione, con la quale è possibile programmare le apparecchiature a distanza e diagnosticare eventuali malfunzionamenti.

C2.TEMPI E MODI DI CONTATTO

Il servizio è fornito dalle ore 8:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 18:30 dei giorni lavorativi in Italia (lunedì÷venerdì).

Hanno accesso al servizio di assistenza solo le persone provviste di apposita delega del Partner.

Il contatto avviene per via telefonica, chiamando il numero 0376-16262.27 oppure 0376-396131, oppure via E-Mail all'indirizzo tem@antek.it. Ad ogni richiesta Antek assegna un codice « ticket » che consente di seguire puntualmente il percorso dell'intervento.

C3.ASSISTENZA HARDWARE

a. Prima di chiamare in causa il servizio di assistenza di Antek, il Cliente deve accertare che gli apparati siano regolarmente accesi e collegati alle linee di telecomunicazione.

b. i prodotti riconosciuti guasti dallo HelpDesk Antek devono essere spediti per la riparazione specificando obbligatoriamente il codice RMA nei documenti di trasporto.

c. la spedizione deve avvenire in PORTO ASSEGNATO per mezzo del corriere GLS-Logistics. Ogni altra spedizione che produca costi supplementari per Antek potrà –a discrezione di Antek- determinare la restituzione al mittente, oppure la ricezione del materiale con diritto automatico di addebito al Partner dei relativi costi.

d.-salvo casi di forza maggiore oppure la presenza di insoliti- la chiusura della pratica RMA (per mezzo di riparazione o sostituzione dei prodotti) avviene entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso dei prodotti nel laboratorio Antek. La spedizione da ANTEK al partner avviene per mezzo di corriere espresso in PORTO-FRANCO ; il corrispettivo del trasporto viene fatturato a posteriori.

e.Salvo casi eccezionali, Antek provvede alla sostituzione anticipata di prodotti guasti. Il cliente si impegna a rispedire ad Antek (a sua cura e spese) il prodotto guasto entro 3 giorni dalla data di ricevimento del prodotto sostitutivo. L'inadempienza di questo obbligo genera un contratto automatico di noleggio per i prodotti forniti in sostituzione, al tasso mensile del 4% del loro costo di listino, più una quota una-tantum di 100 Euro.

f.sono coperti sia i costi per le parti di ricambio, sia quelli per la manodopera necessaria per il ripristino. La riparazione o sostituzione gratuita è esclusa nei casi di :

i.incuria, manomissioni o tentativi di riparazione ;

ii.uso dei prodotti in luoghi le cui caratteristiche ambientali non siano quelle di un normale ufficio ;

iii.eventi accidentali esterni, quali incendio, alluvione, scariche elettriche, eccetera.

C4.TELEASSISTENZA

a.la Teleassistenza comprende l'analisi, il trattamento e la soluzione di problemi ordinari (eventi di normale amministrazione dei collegamenti, privilegi di accesso, interconnessioni, filtraggio dei flussi di dati, attribuzione di priorità) e straordinari, quali:

i.i problemi dovuti a difetti intrinseci dell'Hardware e del Firmware (i cosiddetti BUGS).

ii.i problemi riscontrati durante la sperimentazione di nuovi prodotti (o nuove funzioni)

iii.l'applicazione dei prodotti Antek a nuove linee ed apparati e/o nuovi servizi

iv. l'applicazione dei prodotti Antek in ambienti operativi speciali

Nei casi (i) e (ii) il servizio è reso gratuitamente; nei casi (iii) e (iv) è a pagamento.

b.hanno accesso alla teleassistenza Antek unicamente i tecnici designati dal Cliente, che collaboreranno al fine di rendere la teleassistenza il più possibile efficiente.

C5.RESPONSABILITA'

ANTEK non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quelle espressamente previste nel contratto.

C6.ADDEBITI e FATTURAZIONE

I servizi a pagamento vengono addebitati in base ai tempi impiegati dai tecnici Antek. La fatturazione dei servizi a pagamento è posticipata ed ha cadenza variabile, in funzione dell'entità degli addebiti accumulati. Di ogni intervento viene fornito un esauriente descrizione a consuntivo.

C7.SPEDIZIONI

I prodotti viaggiano sempre sotto la responsabilità ed il rischio del mittente. Essi devono essere spediti in imballaggi adeguati, accompagnati da una "packing list" che elenchi tutti i pezzi, inclusi gli eventuali accessori, come cavi e moduli di memoria.
