

CONDIZIONI CONTRATTO DI RIVENDITA

1. OGGETTO DELL'ACCORDO

Antek rende disponibili in acquisto al Partner **-in via non esclusiva-** i prodotti elencati nell'allegato A alle condizioni specificate nell'allegato B, che fa parte integrante del presente contratto. Antek autorizza il partner a rivenderli sia ad utenti finali, sia a rivenditori. Antek autorizza il partner ad operare in tutte le aree di mercato e zone geografiche ove il partner possa garantire una azione commerciale e di supporto post-vendita adeguate alla soddisfazione dei clienti.

2. OBBLIGHI DELLE PARTI

Antek si impegna a:

- vendere i propri prodotti al Partner nei termini e limiti stabiliti nel presente contratto.
- consegnare al Partner i prodotti conformemente agli ordini confermati.
- fare il possibile affinché la disponibilità dei prodotti sia costante.
- non ostacolare la libertà del partner di distribuire altri prodotti e servizi di produzione propria e/o di terzi produttori.
- non interferire con proprie azioni commerciali su prospect del Partner, quando il Partner abbia preventivamente richiesto protezione alla direzione commerciale di Antek e l'abbia ottenuta per iscritto. La protezione è di norma concessa salvo che sui medesimi prospect non siano già in corso presentazioni o trattative riguardanti prodotti Antek, oppure salvo che la richiesta di protezione sia sproporzionata rispetto alle forze commerciali del Partner. La protezione -in mancanza di affari nei confronti del prospect- scade dopo 6 mesi.
- organizzare periodicamente corsi di formazione tecnica e commerciale e provvedere alla certificazione degli allievi meritevoli.
- garantire che i prodotti non violino brevetti industriali né diritti di copia e utilizzazione e siano conformi agli obblighi di Legge.
- fornire informazioni in relazione ai prodotti ed alle loro applicazioni più tipiche.

Il Partner si impegna a:

- pagare puntualmente le forniture.
- promuovere vigorosamente la vendita dei prodotti Antek.
- disporre costantemente almeno di un collaboratore commerciale e di uno tecnico –dedicati ed a tempo pieno - per i quali il partner abbia ottenuto da Antek formale approvazione.
- dedicare ai prodotti Antek la propria struttura tecnica ed amministrativa in misura sufficiente ad evitare disservizi e reclami da parte dei clienti.
- sviluppare i progetti avvantaggiandosi del supporto tecnico/commerciale offerto da Antek, al fine di minimizzare il rischio di errori.
- far partecipare il proprio personale alle azioni formative organizzate dal produttore ed incentivarlo alla promozione delle vendite dei prodotti Antek.
- seguire le raccomandazioni ed i suggerimenti di volta in volta comunicati dal produttore.

3. DURATA, RINNOVO E REVOCA

Durata: tre anni a partire dalla firma del presente accordo; rinnovabile ulteriormente, anche tacitamente, per periodi di un anno. La cessione a terze parti del presente contratto è possibile esclusivamente previo consenso scritto dell'altra parte.

Abrogazione per volontà delle parti: il Partner può sempre cancellare l'accordo (per mezzo di lettera raccomandata) ma i suoi obblighi derivanti dai rapporti passati permangono per la durata di tre anni dalla data di risoluzione.

Antek ha diritto di abrogare l'accordo immediatamente in caso di mancato compimento, da parte del partner, anche di uno solo degli obblighi contrattualmente previsti.

In caso di mora nei pagamenti, Antek si riserva di revocare il presente accordo di fornitura qualora, trascorsi infruttuosamente 15 giorni dalla comunicazione di diffida, l'inadempienza non sia stata completamente sanata. L'accordo è immediatamente ed automaticamente revocato qualora una delle parti sia sottoposta a procedure concorsuali, richieda concordato preventivo, o amministrazione controllata oppure venga posta in liquidazione.

4. GARANZIA SUI PRODOTTI

I prodotti godono della garanzia di 24 mesi contro eventuali difetti di fabbricazione. I 24 mesi decorrono dalla data di prima uscita dal magazzino della Antek. La sostituzione o riparazione dei prodotti e/o loro parti in garanzia è gratuita.

Durante il periodo di garanzia gli apparecchi guasti saranno sostituiti con altri equivalenti, oppure riparati entro cinque giorni lavorativi.

La procedura per la richiesta ed ottenimento della assistenza tecnica hardware è indicata nell'allegato B (assistenza tecnica).

Oltre a quelle previste dal presente accordo Antek non provvede alcuna altra garanzia diretta e/o indiretta. **La valutazione di adeguatezza degli apparati Antek alle esigenze dell'utente finale è responsabilità esclusiva del partner. Antek non potrà essere considerata responsabile di progetti ed installazioni che non siano stati formalmente garantiti dalla Direzione Tecnica della stessa Antek, di volta in volta, con apposita dichiarazione scritta e sottoscritta.**

Le illustrazioni, gli schemi ed i dati contenuti nella documentazione dei prodotti Antek sono da considerarsi indicativi e non vincolanti. Le specifiche tecniche sono soggette a variazione senza preavviso. Resta inteso che, a seguito di conferma d'ordine da parte del produttore, i prodotti inviati da Antek saranno conformi alle specifiche dei prodotti ordinati.

5. CONDIZIONI COMMERCIALI

Le condizioni commerciali ed i prezzi dei prodotti sono determinati dai listini del produttore in vigore al momento della ricezione dell'ordine, che si trovano pubblicati nell'area riservata del sito www.antek.it

Il listino dei prezzi corrente alla data di firma del contratto è esposto nell'allegato A del presente accordo.

Antek si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti e la politica commerciale (sconti). Le eventuali variazioni vengono normalmente comunicate ai partner per iscritto con 30 giorni di preavviso rispetto alla loro data di entrata in vigore, tuttavia Antek –in casi speciali- si riserva pure il diritto di cambiare i listini con effetto immediato.

In caso di ribasso dei prezzi non viene riconosciuta al partner alcuna "protezione delle giacenze".

In caso di ordini inevasi che a causa del rialzo dei prezzi divengano più onerosi, il partner ha il diritto di revocare gli ordini.

Antek si riserva la facoltà di applicare sconti aggiuntivi e condizioni commerciali speciali in corrispondenza di specifiche trattative e di progetti concordati con il partner di volta in volta.

6. ORDINI

Il partner dovrà emettere gli ordini in forma scritta, riportando in dettaglio i codici/prodotto, le descrizioni ed i relativi prezzi (come da listino in vigore), i tempi desiderati di evasione, l'indirizzo, le modalità di consegna e le condizioni di acquisto. Antek si riserva il diritto di accettare e confermare solo **ordini telematici, ricevuti per mezzo delle apposite pagine web pubblicate su Internet**, a cui hanno accesso solo le persone dotate di USER-ID e PASSWORD validi. Antek confermerà per e-mail gli ordini entro 4 giorni lavorativi dalla ricezione; **in mancanza della suddetta conferma gli ordini si devono intendere come non ricevuti**. A sua libera discrezione, Antek assegna al Partner un **fido** per consentire acquisti con pagamento dilazionato. In caso di superamento del fido, Antek accetta nuovi ordini solo previo pre-pagamento.

7. CONSEGNE e TRASPORTI

La consegna degli apparecchi venduti si intende "franco magazzino Antek". Il passaggio dei rischi al Partner avviene con l'uscita dal magazzino Antek anche quando il trasporto è fatto per mezzo di trasportatori convenzionati con Antek. Salvo diversa pattuizione, il trasporto viene assicurato ed è a mezzo di corriere espresso convenzionato con Antek, in Porto Franco, con addebito in fattura delle spese di spedizione e assicurazione. I costi di spedizione sono indicati nell'allegato B.

Le consegne parziali, se non sono escluse esplicitamente nell'ordine di acquisto, si intendono permesse. I tempi di consegna, se non diversamente indicato nell'ordine di acquisto, non sono tassativi. Il tempo medio di evasione ordine è di 4 giorni lavorativi.

8. MARKETING e COMUNICAZIONI – USO DEI MARCHI

Nelle proprie comunicazioni promozionali e pubblicitarie relative ai prodotti Antek, il partner potrà essere autorizzato ad utilizzare i segni distintivi di Antek e dei suoi prodotti (loghi e marchi). Tale concessione verranno concesse da Antek di volta in volta e per iscritto, dopo aver verificato che le dette comunicazioni non siano fuorvianti. Il partner riconosce espressamente che il presente Contratto non gli attribuisce alcun diritto sui marchi, sui loghi o sugli altri segni distintivi di proprietà del produttore.

9. PAGAMENTI

Le modalità di pagamento sono indicate nell'allegato B. Nei singoli ordini si potranno pattuire condizioni speciali, senza che il Partner possa pretendere l'estensione agli ordini successivi. **I pagamenti ritardati sono gravati dalle spese amministrative di sollecito o insoluto e dagli interessi di mora, pari all' EURIBOR maggiorato del 5%. Eventuali insolvenze danno diritto al produttore di non accettare nuovi ordini e di bloccare immediatamente le forniture in corso, anche qualora i relativi ordini di acquisto fossero già stati confermati da Antek.**

10. SUPPORTO ED ASSISTENZA TECNICA

Antek offre al partner supporto ed assistenza nei termini di:

1. manuali di programmazione ed uso
2. esempi di applicazione
3. accesso agli aggiornamenti del software/firmware
4. corsi di formazione e certificazione per lo staff tecnico e commerciale
5. helpdesk di "secondo livello" per mezzo di teleassistenza, vale a dire: verifiche di sospetti "bugs" del software e/o dell'hardware e consulenza riguardante le installazioni complicate.
6. ricambi e macchine di ricambio.

NB: salvo diversa pattuizione scritta, il produttore non fornisce al partner il servizio tecnico di primo livello, quello necessario per installare, programmare, avviare e mantenere in servizio gli apparati).

NB: servizi di assistenza tecnica e la fornitura dei ricambi sono condizionati alla assenza di scoperti amministrativi.

11. INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

Il partner è tenuto a conservare come segrete e di esclusiva proprietà di Antek tutte le informazioni che in virtù del presente accordo siano trasmesse da Antek al partner qualora indicate espressamente come confidenziali. In ogni caso tutte le informazioni ricevute da Antek e dal Partner verranno trattate nel pieno rispetto delle normative di legge vigenti.

Questa obbligazione si estende a tutto il personale del partner, e dura cinque anni oltre la eventuale fine dei rapporti commerciali. Il partner riconosce che l'utilizzo delle dette informazioni a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente connessi ai rapporti con Antek è vietato.

Il partner è tenuto a porre in essere tutte le necessarie misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni, anche di natura legale, necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni riservate.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Le Parti si impegnano a trattare i relativi dati personali nel pieno rispetto di quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Le Parti si danno atto di essersi pienamente informate sul rispettivo e reciproco trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in materia di protezione di detti dati.

Le Parti si impegnano a svolgere ogni attività di loro pertinenza ai sensi del presente Contratto nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali; ed in particolare ad attuare le misure di sicurezza idonee ad impedire la perdita o l'alterazione dei dati personali ovvero l'accidentale o incontrollata consultazione, esportazione, lettura, copia degli stessi da parte di terzi.

13. COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione fra le Parti inerente al presente Contratto dovrà avvenire per iscritto, a mezzo di Raccomandata a/r o fax o e-mail indirizzati come segue:

per il Partner: al legale rappresentante, presso la sede legale;

per il Produttore: al Direttore Amministrativo, ANTEK SRL, via Manzoni 49, 46047-PortoMN, fax: 0376-397925, e-mail : <amministrazione@antek.it>.

14. CLAUSOLE FINALI

Questo Contratto abroga ogni eventuale precedente accordo, orale o scritto, avente il medesimo oggetto. Qualora una o più clausole del Contratto fossero o divenissero contrarie a norme di Legge, esse si intenderanno come "non scritte"; non incideranno dunque sulla validità degli altri accordi contrattuali. Qualsiasi modifica, aggiunta o deroga al presente Contratto ed ai suoi allegati per essere valida ed efficace dovrà essere concordata tra le Parti e risultare, a pena di nullità, da apposita comunicazione scritta accettata e sottoscritta dalle Parti. Eventuali eccezioni dovute a tolleranza o cortesia non comportano deroga, nemmeno implicita, ai patti contenuti nel presente Contratto e suoi allegati.

15. FORO COMPETENTE

Ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti, con riguardo al presente accordo, sarà di competenza del Foro di Mantova.